



INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, CATEGORIE DI INTERESSATI E DATI PERSONALI TRATTATI

1.1. **FPZ S.p.A.** con sede in Via F.lli Cervi, n. 16, 20863 Concorezzo (MI), P.IVA/C.F. n. 05933070962, in persona del rappresentante legale *pro tempore* e in qualità di Titolare del trattamento (di seguito **“FPZ”** o il **“Titolare”**), fornisce alcune informazioni in merito ai trattamenti dei dati personali effettuati nell’ambito della propria attività commerciale di fornitura di prodotti e di servizi e relativamente al proprio catalogo prodotti e a quello delle altre due società del Gruppo FPZ, Doseuro S.r.l. e Arivent S.r.l. (a titolo di esempio: soffianti a canale laterale, pompe dosatrici, ventilatori industriali, etc.) (di seguito i **“Servizi”**).

1.2. In particolare, la presente informativa riguarda i trattamenti inerenti ai seguenti soggetti:

- (i) clienti e potenziali clienti persone fisiche;
- (ii) persone fisiche che agiscono in nome e/o per conto dei clienti e potenziali clienti *business* (tra cui, ad esempio, legale rappresentante *pro tempore*, procuratori, referenti, etc.);

(di seguito, tutti, gli **“Interessati”** e singolarmente l’**“Interessato”**).

1.3. I trattamenti potranno avere ad oggetto, a seconda degli Interessati, i seguenti dati personali comuni: dati anagrafici, residenza, coordinate di contatto anche elettroniche, codice fiscale, partita IVA, dati contabili, coordinate bancarie (di seguito, i **“Dati Personali”**).

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

FINALITÀ (perché il Titolare raccoglie i Dati Personali?)	BASI GIURIDICHE (perché il Titolare può o deve conservare i Dati Personali?)
a) Attuazione di attività precontrattuali (elaborazione preventivi, fornire informazioni sui Servizi, etc.) – gestione e adempimento del contratto e quindi del conseguente rapporto commerciale, erogazione dei Servizi (e della relativa assistenza), assolvimento dei connessi adempimenti di tipo amministrativo, contabile e organizzativo/ gestionale (tra cui l’elaborazione di nuove offerte, la compilazione di liste anagrafiche, la gestione degli ordini, dell’esecuzione dei Servizi e dei pagamenti, l’invio di comunicazioni di servizio inerenti, ad esempio, alla pianificazione dei Servizi o a	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’Interessato o di un contratto di cui l’Interessato è parte.



<p>eventuali modifiche e più in generali ai relativi aspetti pratici, <i>etc.</i>).</p>	
<p>b) Adempimento di un obbligo legale connesso a disposizioni civilistiche, fiscali (tra cui quelle inerenti alla fatturazione) e amministrative, di normativa comunitaria, di norme, codici o procedure approvati da autorità e altre istituzioni competenti, nonché per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge.</p>	<p>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetta FPZ</p>
<p>c) Fare valere e difendere i propri diritti, anche mediante iniziative stragiudiziali ed anche attraverso terze parti, nonché prevenire, rilevare e scoraggiare attività fraudolente, pericolose, non autorizzate o illecite, fattispecie di reato (quali, ad esempio, frodi, furti d'identità, <i>etc.</i>).</p>	<p>Perseguimento del legittimo interesse di FPZ</p>
<p>d) Gestione contatti promozionali e quindi per l'invio di comunicazioni (compresa la <i>newsletter</i>):</p> <p><i>d) n.1.</i> - commerciali (ad esempio, a mezzo posta, sms e anche e-mail) per l'offerta e la promozione di prodotti, servizi e informative delle attività e iniziative di FPZ e delle due società del gruppo, Doseuro S.r.l e Arivent S.r.l (come <i>workshop</i>, inviti a eventi, portfolio, progetti realizzati, <i>etc.</i>), nonché di aggiornamento su questioni affini ai Servizi (come ad esempio segnalazioni di novità in materia di prodotti, attività di assistenza tecnica, <i>etc.</i>), al fine di predisporre una comunicazione commerciale, informativa e di marketing comune e omogenea alla strategia del Gruppo FPZ,</p> <p><i>d) n.2.</i> - per avviare e condurre indagini di customer satisfaction sul livello di soddisfazione dei prodotti acquistati e dei servizi erogati</p>	<p>Consenso (espresso tramite l'apposito <i>form</i> in calce alla presente).</p> <p>Legittimo interesse del Titolare a effettuare "ricerche" sui propri Servizi al fine di migliorare la propria offerta in base alle esigenze dei propri clienti</p>



3. RILASCIO DEI DATI RICHIESTI E CONSEGUENZE DEL MANCATO RILASCIO

3.1. Il rilascio dei Dati Personali è necessario per il perseguimento delle finalità previste al par. 2, “*Finalità e basi giuridiche del trattamento dei Dati Personali?*”, lett. a) e b). Pertanto, l’eventuale mancato conferimento - anche parziale - di detti dati impedisce lo svolgimento dell’attività richiesta dagli Interessati, il perfezionarsi del rapporto contrattuale e l’adempimento degli obblighi connessi all’esecuzione operativa, economica ed amministrativa dei Servizi.

3.2. Invece, il rilascio de Dati Personali per la finalità indicate al par. 2, lett. *d) n.1* è facoltativo poiché si riferisce a un trattamento non indispensabile ai fini dei Servizi e pertanto l’eventuale mancanza non pregiudica l’esecuzione degli stessi e la possibilità di assolvere i relativi obblighi.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati Personali saranno trattati a mezzo di strumenti sia manuali sia informatici esclusivamente da parte di soggetti a ciò autorizzati ed appositamente istruiti.

5. DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

5.1. I Dati Personali potranno essere comunicati a/conosciuti da:

- gli autorizzati al trattamento del Titolare (dipendenti e collaboratori);
- terzi fornitori di servizi a FPZ – servizi Web, e-mail marketing, contabili, amministrativi, legali, assicurativi, bancari – che svolgono parte delle attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare in virtù di un contratto con quest’ultimo;
- le società del Gruppo (Doseuro S.r.l. e Arivent Italiana S.r.l.), in virtù delle eventuali richieste d’informazione che FPZ riceverà;
- società e professionisti terzi incaricati per fare valere diritti, interessi, pretese nascenti dall’esecuzione dei Servizi o comunque dai rapporti con gli Interessati;
- Amministrazioni dello Stato, Autorità giudiziarie o amministrative, Enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche;
- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

5.2. Tali destinatari opereranno, se del caso, in qualità di responsabili del trattamento. Viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di continui aggiornamenti. Per conoscere l’elenco aggiornato dei destinatari, gli Interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare, scrivendo alle coordinate di contatto di cui al par. 9.

6. PERIODI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

6.1. I Dati Personali verranno conservati dal Titolare per il tempo strettamente necessario alla finalità (indicata al par. 2 “*Finalità e basi giuridiche del trattamento dei Dati Personali?*”) per cui sono stati raccolti, e in particolare:

- per la finalità indicata al par. 2 lett. a): almeno per tutta la durata del rapporto commerciale o di erogazione dei Servizi o comunque per il tempo necessario a evadere ulteriori attività/servizi in favore degli Interessati e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto di fornitura prodotti e/o servizi dal Titolare agli Interessati;



- per la finalità indicata al par. 2 lett. b): i dati Personali il cui trattamento è necessario in rapporto ad obblighi legali, per tutta la durata di legge;
- per la finalità indicata al par. 2 lett. d): fino all'eventuale revoca del consenso da parte degli Interessati o all'esercizio del diritto di opposizione agli stessi spettante, in seguito alla quale detti dati saranno cancellati o, in caso in cui siano in corso i Servizi, non saranno più oggetto di trattamento per questa specifica finalità (potendo quindi essere oggetto di trattamento, laddove necessario, per le altre finalità che non si basano sul consenso), facendo comunque salva la liceità dei trattamenti effettuati da parte di FPZ fino alla revoca/opposizione. In mancanza di revoca o di opposizione, gli stessi saranno conservati fintanto che il Titolare eroga i propri Servizi. L'annullamento dell'iscrizione alla ricezione dei messaggi di marketing non interromperà le comunicazioni di servizio, come gli aggiornamenti inerenti alla fornitura dei Servizi. In mancanza di revoca o di opposizione, gli stessi saranno conservati fintanto che il Titolare svolge attività promozionale in relazione alla propria attività;

e comunque, in caso di insorgenza di problematiche, anomalie, contestazioni o controversie (anche non giudiziali), al massimo per un periodo pari al termine di prescrizione delle azioni rilevanti, aumentato di un periodo prudenziale di sei mesi, al fine (cui al par. 2, lett. c) di assicurare il diritto di difesa del Titolare con riferimento a possibili controversie in sede giudiziaria o amministrativa e di prevenzione dei reati.

In tutti casi, decorsi i rispettivi termini, tutti i Dati Personali verranno cancellati. Resta fermo che i termini indicati potranno essere prorogati nei casi in cui i Dati Personali siano rilevanti in rapporto a contenziosi pendenti o prevedibili, per richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Di norma i Dati Personali non vengono trasferiti verso Paesi Terzi. Qualora per l'assolvimento delle finalità indicate al par. 2 ciò dovesse rendersi necessario, il trasferimento dei Dati Personali ciò avverrà nel rispetto delle prescrizioni di legge vigenti e in presenza di garanzie adeguate.

8. DIRITTI

Gli Interessati, se ne ricorrono le circostanze, potranno in qualsiasi momento e gratuitamente esercitare nei confronti del Titolare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** permette agli Interessati di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tale caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- **Diritto di rettifica:** permette agli Interessati di ottenere la rettifica/integrazione dei Dati Personali inesatti/incompleti;
- **Diritto alla cancellazione:** permette agli Interessati di ottenere, nei casi previsti dalla normativa, la cancellazione dei Dati Personali;



- **Diritto alla limitazione del trattamento:** permette agli Interessati di ottenere, nei casi previsti dalla normativa, la limitazione (cioè il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro) del trattamento dei Dati Personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati personali:** permette agli Interessati – nelle ipotesi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati sulla base giuridica del contratto o del consenso – di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, limitatamente ai dati forniti al Titolare, i Dati Personali che lo riguardano e analogamente il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

Inoltre, gli Interessati hanno diritto:

- **di opporsi** al trattamento dei Dati Personali per la finalità indicate al par. 2, “*Finalità e basi giuridiche del trattamento dei Dati Personali*”, lett. c) per motivi, da esplicitare, connessi ad una propria situazione particolare;
- in relazione al trattamento dei propri dati per la finalità indicata al par. 2 “*Finalità e basi giuridiche del trattamento dei Dati Personali*”, lett. d), quindi per la gestione dei contatti promozionali, **di opporsi** in qualsiasi momento e senza addurre alcuna motivazione o, qualora il trattamento sia basato sul consenso (lett. d) n. 1), **di revocare** il consenso in qualsiasi momento, con le seguenti modalità: cliccando l'apposito *link* posto in calce ad ogni newsletter ricevuta per la cancellazione dalla *mailing list* o, con particolare riferimento agli altri mezzi di comunicazione, contattando il Titolare ai recapiti indicati al par. 9;
- nonché, qualora ritengano che il trattamento dei Dati Personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, **di proporre reclamo** all'Autorità nazionale di supervisione dello stato membro dell'Unione Europea in cui l'Interessato ha la propria residenza abituale o luogo di lavoro od ove sia avvenuta l'asserita violazione del suo diritto (nel caso tale Stato sia l'Italia, il soggetto cui potrà rivolgersi è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali) o **di adire le opportune sedi giudiziarie** (art. 79 GDPR).

9. CONTATTI

Per esercitare tutti i diritti o chiedere informazioni, gli Interessati potranno contattare il Titolare:

- a mezzo posta all'indirizzo: Via F.lli Cervi 16 20863 Concorezzo (MB)
- via e-mail alla casella di posta: privacy@fpz.com

Per ricevuta _____

Luogo, _____ -

(timbro e firma)



CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto _____, letta la sopra
estesa informativa e preso atto delle informazioni rese,

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

al trattamento dei miei recapiti di contatto per finalità di cui al paragrafo 2 “*Finalità e basi giuridiche del trattamento dei Dati Personali*”, lett. d), n.1.