

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
ai sensi dell'art. 13 e 14 del regolamento UE 2016/679

con riferimento all'uso del Centralino Telefonico basta sull'Intelligenza Artificiale

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.**

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti e/o trattati è **DOSEURO S.r.l.**, Via Carducci 141 – 20093 Cologno Monzese (Mi), Tel. +39. 02.27301324 - e-mail: [privacy@fpz.com](mailto:privacy@fpz.com)

**LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI.**

I trattamenti connessi hanno luogo in Italia e di norma i Dati Personali non vengono trasferiti o diffusi verso Paesi Terzi.

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI.**

I dati personali da Lei forniti sono utilizzati per gestire le chiamate e le comunicazioni.

**CATEGORIE DI INTERESSATI E DATI PERSONALI TRATTATI**

I dati personali che potranno essere trattati dal Titolare sono relativi ai seguenti soggetti:

- soggetti che effettuano una chiamata al n. **0039 0227301324** (di seguito, tutti, gli "**Interessati**" e singolarmente l'"**Interessato**").

Il centralino registra la chiamata e tratta i seguenti dati personali:

- Dati di contatto (nome, cognome, recapito telefono, indirizzo e-mail)
- Dati forniti volontariamente dall'utente durante la conversazione
- Voce dell'interessato

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato (art. 6 lett. a del GDPR)

**TEMPI DI CONSERVAZIONE**

La registrazione sarà conservata per 7 giorni, dopodiché verrà cancellata, fatto salvo eventuali prolungamenti temporali legati a chiusure aziendali o periodi di ferie superiori a 7 giorni.

**DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.**

Per le finalità sopra riportare e nel rispetto dei principi di necessità, pertinenza e non eccedenza possono venire a conoscenza dei Suoi Dati Personali gli autorizzati al trattamento del Titolare (dipendenti e collaboratori). Inoltre, il Titolare potrebbe comunicarli:

- a soggetti esterni che intervengono nel processo aziendale e dei quali il Titolare si avvale per lo svolgimento di alcune fasi operative di questo servizio (supporto e sviluppo software, supporto e assistenza hardware).

I dati trattati non saranno comunicati ad ulteriori terze parti.  
L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili Esterni al trattamento è disponibile contattando il Titolare.

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO.**

Tutti i mezzi utilizzati per il trattamento sono idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali e saranno trattati esclusivamente da parte di soggetti a ciò autorizzati ed appositamente istruiti.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO.**

L'interessato ha diritto, sussistendone i presupposti, di esercitare i diritti previsti dagli articoli 13 e seguenti del GDPR. In particolare, l'interessato può chiedere:

- L'accesso ai propri Dati personali, (e/o una copia di tali Dati personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei propri Dati personali;
- La cancellazione dei propri dati personali;
- La limitazione del trattamento dei propri dati personali;
- La portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei propri dati personali o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;

L'interessato ha inoltre diritto: di opporsi al trattamento dei propri dati personali; di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso al trattamento, ove richiesto; di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 del GDPR alla competente Autorità.

### **DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE.**

Il Titolare del trattamento può essere contattato tramite:

- E-Mail: [privacy@fpz.com](mailto:privacy@fpz.com)
- Posta ordinaria: Via Carducci 141 – 20093 Cologno Monzese (Mi)